



Boletín
DAÑOS y FIANZAS

JULIO 2014



LOCKTON®



SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

EN ACE SEGUROS S.A. ENTIENDEN LOS RIESGOS A LOS QUE SE ENFRENTAN LAS EMPRESAS QUE PRESTAN SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN TECNOLOGÍA E INTERNET, LAS CUALES PUEDEN GENERAR PERJUICIOS A SUS CLIENTES POR LA PRESTACIÓN O FALTA DE PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS PROFESIONALES. POR ESTO CREARON UN PRODUCTO PARA AMPARAR SU RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL.

¿A QUIÉN ESTA DIRIGIDO ESTE PRODUCTO?

Esta póliza está dirigida a las empresas que prestan servicios de consultoría en tecnología, servicios generales de tecnología, consultores / integradores de la arquitectura de sistemas de hardware y software, procesadores de datos, desarrolladores de software, entre otros.

Tipo de Clientes ¿A quién va dirigida la cobertura?

- ❖ Servicios de consultoría en tecnología
- ❖ Integradores de arquitectura de sistemas de hardware y software
- ❖ Procesadores de Datos
- ❖ Desarrolladores de software
- ❖ Outsourcing de sistemas de información
- ❖ Alojamiento, Mantenimiento, Diseño de sitios web

COBERTURAS:

1.- Responsabilidad por errores y omisiones en la prestación de los servicios de tecnología internet

Dicha cobertura ampara la responsabilidad cometida por el Asegurado en el acto u omisión de:

- I.- Servicios de Consultoría en tecnología, desarrollo de software, diseño, análisis, programación de sistemas de información o redes.
- II.- Diseño de bases de datos, recolección y análisis de datos.
- III.- Diseños de sitios web.
- IV.- Outsourcing de sistemas.
- V.- Servicios de correo electrónico
- VI.- Web hosting.



CONTACTO

Araceli Acosta

Tel. 5980.4361

aacosta@mx.lockton.com

2.- Responsabilidad por Actividades en Medios Electrónicos

Se cubrirá la responsabilidad por el acto erróneo en la publicación, difusión, lanzamiento, recolección, etc. de contenido electrónico en internet en nombre del Asegurado o por el asegurado que da lugar a:

- Deprecio de un producto, difamación comercial, conducta escandalosa.
- Apropiación comercial de un nombre, persona.
- Plagio, piratería de ideas de publicidad, material de publicidad.
- Violación de derechos de autor, nombre de dominio.
- Negligencia con respecto a la creación del asegurado o difusión de contenido electrónico.

3.- Extensión de Coberturas:

(Se puede extender a las siguientes coberturas que vendrán siempre sublimitadas en USD 250,000, siendo el límite parte del límite agregado anual.)

1. Responsabilidad por fallas de seguridad en la red (Se cubren las fallas en las actividades de proteger contra el acceso no autorizado).
2. Responsabilidad por la privacidad.
3. Gastos por fuga de Datos.
4. Responsabilidad por servicios profesionales misceláneos.
5. Herederos Legales.
6. Cónyuges o compañeros permanentes.
7. Nueva subordinada.

¿CREE QUE ESTA POLÍZA NO ES NECESARIA?

Considere las siguientes situaciones que sucedieron en algunas empresas de tecnología:



Una empresa de investigación de mercados subcontrata sus servicios de almacenamiento de información a través de un outsourcing de informática. Dos hackers ingresaron ilegalmente a los sistemas de almacenamiento del outsourcing obteniendo información confidencial de sus clientes. La empresa de investigación de mercados recibe una reclamación de parte de sus clientes porque sus estudios de mercado fueron revelados a la competencia y le reclama a la empresa por perjuicios ocasionados por este hecho.



Una empresa contrata a un experto en diseño de sitios web para la creación de su página de internet a través de la cual quiere dar a conocer y comercializar sus productos a sus clientes. Después del lanzamiento de la página la empresa recibe una reclamación por violación de derechos de autor asociados a los contenidos de la página web, motivo por el cual la empresa hace responsable al experto de tecnología que les prestó los servicios profesionales.

Misión

Ser la empresa de valor y servicio líder a nivel mundial en corretaje de seguros, administración de riesgos y servicios actuariales.

Objetivo

Ser el mejor lugar para hacer negocios y trabajar.



www.lockton.com.mx