

CASA HABITACIÓN



¿Qué hacer en caso de siniestro?

- Tener a la mano tu número de póliza y el nombre del contratante
- En caso de ser necesario, tomar acciones inmediatas como: solicitar ayuda, llamar a los Bomberos, Cruz Roja, Policía, etc.
- Reportar el siniestro de inmediato o a más tardar dentro de las 24 horas siguientes, tu ejecutivo de servicio. Lockton está disponible 24 hrs. Vamos a necesitar:
 - Fecha y lugar del accidente.
 - Persona a contactar y teléfono.
 - Causa del daño.
 - Bienes afectados.



Te recomendamos:

- **No tires a la basura tus recibos:** Toma fotos de toda tu casa y de tus recibos/facturas y guárdalas fuera de tu casa. En caso de siniestro la aseguradora te va a pedir demostrar que tenías el bien. No dejes de hacer un inventario de tu casa.
- **Revisa los valores y sumas aseguradas en tu póliza sean correctos,** en caso de siniestro podrías perder si no mantienes actualizado tus valores.
- **Después de ocurrido el daño a tu casa,** no empieces las reparaciones sino hasta que tu ajustador haya visto y calculado el daño. Sin embargo, sí puedes hacer reparaciones que impidan mayor daño a la propiedad, como es el caso de vientos o lluvias constantes. Si decides reparar tu propiedad antes de que tu compañía de seguros haya documentado con detalle el daño, puedes terminar sin recibir todo lo que por derecho te correspondía. El ajustador de la compañía de seguros no podrá hacer un cálculo preciso del daño inicial. En este caso, tú no quieres perder tu dinero de reclamo por haber sido demasiado proactivo.



Toma en cuenta estas medidas de prevención para evitar un robo:

Antes que nada

- Identifica las áreas de riesgo que podría tener tu casa
- Ten a la mano el teléfono de la policía que ofrece la Secretaría de Seguridad Pública
- Implementa medidas de seguridad para proteger a tus familiares y tu casa

No descuides puertas y ventanas

- Mantén la puerta cerrada, asegúrate que la cerradura esté en buenas condiciones
- Evita poner placas con el nombre de la familia en las puertas exteriores
- Mantén la entrada principal libre de arbustos y por las noches ten suficiente iluminación
- Protege las ventanas exteriores con herrería

Mantente siempre alerta

- Evita tardarte mucho cuando salgas de tu automóvil
- Al llegar a tu casa ten listas las llaves para abrir la puerta
- Si al llegar a tu casa detectas la presencia de algún extraño, toma tus precauciones y avisa a vecinos o a la policía
- Trata de modificar las rutinas diarias para evitar que el delincuente prepare un plan

Si cuentas con personal de servicio

- Evita que salga de tu casa con las llaves y en especial fines de semana y vacaciones
- Al contratar personal doméstico, solicita antecedentes y conserva sus datos personales con fotografía
- No permitas que deje entrar a la casa a personas desconocidas, amigos o novios

No confíes en los demás

- No recibas objetos que no estés esperando
- No des información telefónica a ningún desconocido acerca de horarios y rutina de la familia
- No divulgues la salida de tu casa por unas horas o por un periodo determinado
- No dejes objetos valiosos a la vista de los demás en reuniones o fiestas

Instala equipos de seguridad

- Sistemas de alarma, sensores de rotura de cristales, interfonos, etc...



Consejos prácticos

Evita tener:

- Bardas muy pequeñas
- Medidores de luz y gas dentro de tu casa
- Lleva un buen control de tus llaves y duplicados de las mismas, en caso de que llegues a extraviar alguna de ellas, cambia de inmediato la cerradura.